

[...]

35.196/II/PF
CV/GD

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 4 september 2003, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige uit Voeren, de heer [...], werd ingediend tegen de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW), die hem een Nederlandstalig betalingsbiljet en dito briefomslag heeft gestuurd.

*
* *

De heer [...] had reeds soortgelijke klachten ingediend met betrekking tot de jaren 1999 en 2001, waarover de VCT zich had uitgesproken in haar adviezen 31.178 van 29 juni 2000, 33.394 van 17 januari 2002 en 34.168 van 19 december 2002.

De VCT had daarbij geoordeeld dat, met toepassing van artikel 12, 3^e lid, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), waarnaar wordt verwezen door artikel 39 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, de plaatselijke diensten van de taalgrensgemeenten zich tot de particulieren wenden in die van beide talen – het Nederlands of het Frans – waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

In het voorliggende geval was, ingevolge de voornoemde klachten, de taalaanhorigheid van betrokkene de VMW met zekerheid bekend.

Derhalve had de VMW het betalingsbiljet alsook de briefomslag in het Frans moeten versturen, de benaming van de dienst uitgezonderd.

De VCT acht, bij eenparigheid min een stem tegen van een lid van de Nederlandse afdeling, de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij wijst er op dat de betalingsbiljetten die door de VMW in het Frans zullen worden toegestuurd, als een origineel zullen moeten worden beschouwd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting.

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS