

[...]

35.205/II/PN
MV/RV

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 23 september 2004 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen Proximus die door een Nederlandstalige abonnee werd ingediend wegens het feit dat hij van het bedrijf een Franstalige brief en een Franstalige versie van Proxi Contact (nummer van juni 2003) had ontvangen.

Ter staving van zijn klacht bezorgde de klager er een afschrift van de gewraakte documenten.

In antwoord op de vragen om inlichtingen die door de VCT werden gesteld op 8 september 2003 en 3 februari en 22 juni 2004, bezorgde het secretariaat van de cel Overheidsbedrijven een afschrift van de brief die Belgacom (dienst Consumer & Business) heeft gestuurd aan de klager en waarin de Project Manager deze laatste zijn verontschuldigingen aanbiedt voor de vergissing, hem ervan op de hoogte brengt dat de gegevens betreffende zijn taalaanhorigheid werden aangepast en hem ervan verzekert dat hij zijn facturen en andere brieven voortaan uitsluitend in het Nederlands zal ontvangen.

Bovendien verzoekt hij de klager contact op te nemen voor elke vraag of interventie die met telecominstallatie te maken heeft.

*
* *

Naar luid van artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform artikel 41, § 1, van de voornoemde SWT, maken centrale diensten als Belgacom voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de klager een klant van Belgacom is, was zijn taalaanhorigheid in hoofde van de maatschappij verondersteld bekend.

Uit het antwoord van de betrokken dienst van Belgacom blijkt dat de gegevens betreffende de taalaanhorigheid van de klager, die bij de maatschappij is aangesloten als abonnee, verkeerdelijk in het Frans werden ingevoerd in het bestand.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt evenwel akte van het feit dat Belgacom ondertussen de gegevens van de betrokkene heeft gecorrigeerd en ervoor zal zorgen dat dergelijke vergissingen in de toekomst worden vermeden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS