

[...]

35.225/II/PF
RC/GD

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 22 januari 2004 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen het postkantoor in de Postiljonstraat te Ukkel. Toen de klager er zich op 2 april jongstleden begaf om een Franstalige brochure over de postpacs te bekommen, kon hij enkel een Nederlandstalige brochure verkrijgen.

Toen hij zich daarover beklaagde, kreeg hij als antwoord dat er geen Franstalige brochures meer voorradig waren en dat zulks dikwijls gebeurde.

*
* *

Op de vraag van de VCT om inlichtingen, antwoordde u het volgende:

“Het Postpac-productengamma wordt momenteel aangepast. Teneinde geen folders te drukken die niet langer zouden overeenstemmen met het aangeboden productengamma, heeft De Post het huidige document niet meer herdrukt.

De overblijvende stock in de kantoren kan bijgevolg afhankelijk zijn van de wisselvalligheden inzake de vraag vanwege het cliënteel. Het betreft hier geenszins een inbreuk op de verplichtingen inzake het gebruik van de talen.”

*
* *

Postkantoren zijn plaatselijke diensten in de zin van artikel 9 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een brochure over de postpacs is een bericht of een mededeling aan het publiek.

Overeenkomstig artikel 18 van de SWT, stellen de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn, in het Nederlands en in het Frans.

Bijgevolg is de VCT van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Zij neemt akte van het feit dat het postpac-productengamma momenteel wordt aangepast.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS