

[...]

36.035/II/PD
TVS/YS

Mijnheer de Vice-eerste minister,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in de zitting van haar verenigde afdelingen van 11 maart 2004, een klacht onderzocht van een Duitstalig inwoner van Kelmis, omwille van het feit dat Belgacom hem in het Frans een bericht stuurt waarbij hem wordt bevestigd dat zijn ADSL-aansluiting werd uitgevoerd. Een kopie van het bedoelde bericht is bij de klacht gevoegd.

*

* *

Krachtens artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de autonome overheidsbedrijven, alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Belgacom wordt door de Belgische Staat gecontroleerd en is derhalve een centrale dienst in de zin van de SWT.

Het sturen van een bericht aan een particulier moet, overeenkomstig de vaste rechtspraak van de VCT, als een betrekking met die particulier worden beschouwd.

Overeenkomstig artikel 41, §1, SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend (Nederlands, Frans of Duits).

Voor zover de klager zijn aanvraag tot het uitvoeren van de ADSL-aansluiting aan Belgacom in het Duits heeft gericht, oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

In dat geval had de betrokkene, Duitstalig inwoner van Kelmis, het bedoelde bericht in het Duits moeten ontvangen.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]