



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in de zitting van haar verenigde afdelingen van 8 september 2005 een klacht onderzocht van een Duitssprekend inwoner van Kettenis tegen Belgacom, wegens het feit dat deze instelling geen informatie en installatieaanwijzingen voor het Internet aanbiedt in het Duits.

Met haar brieven van 18 februari en 29 juni 2005 verzocht de VCT u haar te laten weten of de aangeklaagde feiten juist zijn en wat, desgevallend, de reden is waarom de bedoelde informatie niet in het Duits wordt gegeven.

De VCT heeft van Belgacom geen enkel antwoord terzake ontvangen. Overeenkomstig haar vaste rechtspraak gaat zij er dan ook van uit dat de aangeklaagde feiten met de werkelijkheid overeenstemmen.

o

o

o

De informatie en installatieaanwijzingen die Belgacom toestuurt aan een klant in verband met het Internet, moeten worden beschouwd als een betrekking met een particulier.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten, voor hun betrekkingen met de particulieren, gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend, het Nederlands, het Frans of het Duits.

De informatie en installatieaanwijzingen betreffende het Internet hadden dan ook in het Duits moeten worden toegestuurd aan de Duitstalige klager.

De VCT is derhalve van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Zij verzoekt u haar, binnen de twee maanden, mede te delen welk gevolg aan dit advies zal worden gegeven.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS