



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Geachte heer,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 17 november 2005 uw klacht behandeld tegen de NMBS, omdat in het station van Asse door de loketbedienden Frans zou worden gesproken met Franstalige klanten.

*

* *

Het NMBS-station van Asse is een plaatselijke dienst in de zin van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). De bediening van een klant aan het stationsloket is een betrekking met een particulier in de zin van de SWT.

Op grond van artikel 12, eerste lid, SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst, gevestigd in het homogene Nederlandse taalgebied, uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem wordt gelaten, aan de particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

*

* *

Uit een onderzoek ter plaatse op 19 juli 2005, blijkt dat zich in een tijdspanne van 1 uur 15 reizigers hebben aangeboden en dat zich daaronder 1 Franstalige bevond. Met deze persoon werd uitsluitend Nederlands gesproken door de loketbediende. Er kon derhalve geen taalwetovertrading worden vastgesteld.

*

* *

De VCT, Nederlandse afdeling is dan ook van oordeel dat de klacht ontvankelijk is doch, bij gebrek aan bewijzen, ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], Staatssecretaris voor Overheidsbedrijven, alsook aan de stationschef van Asse.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de
Nederlandse afdeling,

E. Vandenbossche