



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 20 oktober 2005 hebben de verenigde vergaderingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend wegens het feit dat in de 0800-telefoonnummerlijst van de Witte Gids van Promedia CV, boekdeel Brussel-Zuid, uitgave 2005/2006, de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers uitsluitend onder de Franstalige benaming en met een Franstalig adres wordt vermeld.

Bij nazicht van de desbetreffende Gids, blijkt inderdaad dat de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers enkel in het Frans staat vermeld bij de 0800-nummers.

Uit de inlichtingen ingewonnen bij ITT Promedia blijkt dat de telefoongidsen worden samengesteld op basis van bij Belgacom, in het kader van het KB van 15 juli 1994 op de uitgave van telefoongidsen, aangekochte bestanden aangaande de telefoonabonnees.

Ieder abonnee wordt door de commerciële dienst van Promedia CV gecontacteerd met de vraag of zij:

- enkel de kosteloze vermelding
 - een bijkomende vermelding tegen betaling
 - een advertentie
- wensen geplaatst te zien.

Dit heeft voor gevolg dat wanneer men in de twee talen vermeld wil worden, men een extra vermelding (naast de gratis aangeboden vermelding) moet vragen.

De VCT is van oordeel dat diensten dewelke onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), erover moeten waken dat wanneer zij in telefoongidsen worden vermeld, zelfs al betreft het een kosteloze vermelding aangeboden door de uitgever van de gids, dit overeenkomstig de taalwetgeving gebeurt, temeer omdat in de mogelijkheid van een bijkomende vermelding door de uitgever, in casu Promedia CV, wordt voorzien (adviezen 28.016, 28.172, 29.118 en 29.210/II/PN van 4 juni 1998, 33.224/II/PN van 18 oktober 2001 en 33.432/II/PN van 7 februari 2002, 34.227/II/PN van 16 januari 2003).

De VCT oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Zij verzoekt u om haar het gevolg mede te delen dat u aan dit advies zal geven, dit met het oog op een correcte vermelding in de volgende uitgave van de Witte Gids van Promedia CV.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer Patrick Dewael, Vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS