



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 1 juni 2006 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen De Post omwille van het feit dat de stempelvlag "u zoekt een brievenbus? www.depost.be of bel 1207", op een brief die in Brussel-Hoofdstad was afgestempeld en waarvan de envelop in het Frans gesteld was, eentalig Nederlands was.

*

* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, heeft u het volgende geantwoord (vertaling):

"De brief in kwestie werd inderdaad in Brussel afgestempeld, meer bepaald in het sorteercentrum Brussel X.

Om haar taken van openbare dienst optimaal uit te voeren, heeft De Post besloten dat alle post automatisch behandeld wordt in een van de industriële sorteercentra, waar zeer snel kan worden afgestempeld en gesorteerd.

Om technische redenen is De Post genoodzaakt om in het sorteercentrum Brussel X enerzijds eentalig Nederlandse, en anderzijds eentalig Franse stempelvlaggen te gebruiken.

Bovendien is het evident dat het praktisch gezien onmogelijk is om de dagelijks massaal toekomende post in Brussel X zo te sorteren dat iedere brief die bestemd is voor het Nederlandse taalgebied zou worden afgestempeld met een in het Nederlands gestelde stempelvlag, en iedere brief bestemd voor het Franse taalgebied met een in het Frans gestelde stempelvlag.

Dat zou zonder twijfel tot veel vertragingen leiden, en bijgevolg tot een groot kwaliteitsverlies van de geleverde dienst. Kortom, dit zou de optimale uitvoering van deze taak van openbare dienst ernstig hypothekeren, evenals de continuïteit van deze dienst.

Gezien de beperkte tijd waarover De Post beschikt, moet zij de post behandelen in de volgorde waarin ze binnenkomt.

Uit wat voorafgaat, blijkt zeer duidelijk dat De Post in geen enkel geval de bedoeling had om de bepalingen van de taalwetgeving te overtreden.

Integendeel, De Post blijft de taalwetgeving zo correct mogelijk toepassen."

*

* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Dit soort stempelvlag is geen reclametekst maar een mededeling van De Post en dus een bericht of mededeling aan het publiek.

Het sorteercentrum Brussel X is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, §1, van de SWT.

In navolging van artikel 35, §1, b, van de SWT, valt iedere gewestelijke dienst waarvan de werkring ofwel gemeenten uit Brussel-Hoofdstad en tevens gemeenten uit het Nederlandse of het Franse taalgebied of uit beide gebieden bestrijkt, onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

In navolging van artikel 18 van de SWT stellen de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn, in het Nederlands en in het Frans.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond. De klager had een brief met een tweetalige stempelvlag moeten ontvangen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS