



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

[...]

[...]

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 18 oktober 2007 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen het Muziekinstrumentenmuseum omwille van het feit dat, op 5 juli 2005, een bezoeker te maken kreeg met twee controleurs die zich niet in het Frans konden uitdrukken.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT hebt u het volgende geantwoord (*vertaling*):

*"Ik heb het bestaan van deze klacht meegedeeld aan mevrouw [...], de directeur-generaal van de Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis, waarvan het Muziekinstrumentenmuseum afhangt.*

*Deze laatste deelt mij mee dat de zaalwachters van de Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis de formele instructie kregen om een collega van de andere taalrol op te roepen wanneer ze de taal van een bezoeker niet begrijpen of er zich niet kunnen in uitdrukken.*

*Zij weet niet waarom deze instructie niet gevolgd werd in het Muziekinstrumentenmuseum op 5 juli 2005. Jammer genoeg, was het was echter niet meer mogelijk om een onderzoek aangaande dit incident te voeren, gezien de tijd die ondertussen verstreken is.*

*Mevrouw [...] informeerde mij ervan dat ze de verantwoordelijke van de bewakingsdienst gevraagd had aan het bestaan van deze instructie te herinneren bij alle zaalwachters van de Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis; dit betekent, bij de teams die het toezicht verzekeren in het Jubelparkmuseum, de Musea van het Verre Oosten te Laken en de Hallepoort."*

\*  
\* \*

Artikel 41, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De klager diende tijdens zijn bezoek aan het museum in zijn taal bediend te worden.

In de mate dat dit niet het geval was, acht de VCT de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Het komt de conservator toe ervoor te waken dat de bezoekers in het Nederlands en in het Frans worden bediend.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS