



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 16 februari
2009

[...]

[...]

Mijnheer de Administrateur-generaal,

Ter zitting van 6 februari 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat mevrouw [...]Kraainem, van de afdeling dienstencheques van *Accor Services* een eentalig Nederlandse brief heeft ontvangen, terwijl de gebruiksaanvraag eentalig Frans was.

*
* *

Bij navraag bij de afdeling dienstencheques van *Accor Services* kon men echter geen gegevens terugvinden van bovenvermelde brief. Aangezien de klager geen gevolg gaf aan de vraag van de VCT haar een kopie van de aangeklaagde brief te sturen oordeelt de VCT dat zij niet over de nodige gegevens beschikt om een overtreding van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) vast te stellen. Daarom beperkt zij zich tot het herhalen van de wettelijke principes.

*
* *

De maatschappij *Accor Services* is met betrekking tot de dienstencheques een dienst in de zin van artikel 1, § 2, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 41, §1, van de SWT bepaalt dat de centrale diensten, zoals de RVA, voor hun betrekkingen met particulieren die van de drie talen – het Nederlands, het Frans of het Duits – gebruiken waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De maatschappij *Accor Services* dient in het Frans te antwoorden op een Franstalige vraag van een particulier.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS