



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Minister,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in de zitting van haar verenigde afdelingen van 22 maart 2007 een klacht onderzocht wegens het feit dat het antwoordapparaat van de FOD Financiën een eentalig Nederlandse mededeling laat horen bij het vormen van het telefoonnummer 02/336.21.11.

Op haar vraag om inlichtingen terzake antwoordde u de VCT het volgende:

“Het was inderdaad zo dat buiten de normale diensturen, wanneer de telefooncentrale van de FOD Financiën in het North Galaxy complex te Brussel niet was aangelogd, er een éentalig bericht te horen was dat evenwel niet door de FOD Financiën werd aangeleverd. Door het afloggen van de centrale bleek het nummer voor Belgacom in storing te zijn. Hierdoor was een eentalig bericht van Belgacom te horen. Momenteel wordt gewerkt aan een technische oplossing om een bericht in de drie landstalen aan te bieden”.

Krachtens artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de autonome overheidsbedrijven, alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT). (vgl. advies nr. 37.018/II/PF van 8 december 2005).

Een bericht op een antwoordapparaat moet worden beschouwd als een mededeling aan het publiek in de zin van de SWT.

De berichten en mededelingen die de centrale diensten (zoals Belgacom) rechtstreeks aan het publiek richten worden, overeenkomstig artikel 40, tweede lid, SWT, gesteld in het Nederlands en in het Frans.

Het bericht op het antwoordapparaat van Belgacom had derhalve in de twee talen moeten gesteld zijn. De VCT neemt er akte van dat een storing de oorzaak was dat het bericht slechts in het Nederlands te horen was.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. Van Cauwelaert-De Wyels