



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mevrouw de Minister,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 15 mei 2008 een klacht onderzocht wegens het feit dat de klager in het postkantoor van Genk een eentalig Turkse brochure van Western Union ontving.

*
* *

Op haar vraag om inlichtingen antwoordde de heer [...], voormalig Staatssecretaris voor Overheidsbedrijven het volgende:

Het valt natuurlijk te betreuren dat in een Nederlandstalig gebied zoals Genk een eentalig Turkse brochure van Western Union werd uitgereikt.

De Post informeerde mij echter dat het hier om een misverstand gaat, uitgaande van Western Union waarvoor zij zich wenst te excuseren.

Western Union plaatst zelf folders bij haar partners. Met De Post is er echter een akkoord om dit niet te doen. Dit akkoord werd hier uitzonderlijk niet gerespecteerd.

Naar aanleiding van uw brief werd Western Union aan deze overeenkomst herinnerd en gevraagd om erop toe te zien dat dit niet meer gebeurt.

*
* *

Het postkantoor van Genk is een plaatselijke dienst in de zin van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 11 §1, 1^{ste} lid, stellen de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in het homogene Nederlandse taalgebied hun berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in de taal van het gebied, het Nederlands dus.

De bedoelde brochure moet beschouwd worden als een mededeling of bericht van een centrale dienst (De Post) aan het publiek door bemiddeling van een plaatselijke dienst, het postkantoor. Dergelijke berichten en mededelingen zijn onderworpen aan de taalregeling die terzake aan de genoemde diensten door de wet wordt opgelegd (artikel 40, 1^{ste} lid, SWT) (vgl. advies nr. 1663 van 13 september 1966 en nr. 1825 van 29 februari 1968).

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt dan ook dat de klacht ontvankelijk is en gegrond. De klager had een uitsluitend in het Nederlands gestelde brochure moeten ontvangen.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de
Nederlandse afdeling,

E. Vandenbossche