



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Hoofdcommissaris,

Ter zitting van 8 maart 2007 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die bij de VCT werd ingediend tegen de politie van de gemeente Anderlecht omwille van het feit dat de [...], op 10 november 2006, van de dienst Slachtofferhulp een Franstalige brief kreeg toegestuurd terwijl hij Nederlandstalig is.

\*  
\* \*

U deelde aan de VCT het volgende mee:

*Ik heb onmiddellijk de commissaris Ronny Cox van mijn dienst strategie en beleidsondersteuning gevraagd de aangehaalde problematiek te onderzoeken.*

*Hij vernam van mevrouw [...], de coördinatrice van mijn dienst slachtofferbejegening dat één van haar medewerksters inderdaad een schrijven had gericht aan de heer [...] op datum van 10 november 2006 en dit tengevolge van feiten waarvan hij slachtoffer was daags voordien. Het schrijven waarvan sprake is niet meer of minder dan een standaardformulier, waarbij het slachtoffer in kennis wordt gesteld van de mogelijkheid om de dienst slachtofferbejegening te contacteren.*

*Nu blijkt dat de betrokken medewerkster zich had gebaseerd op de afhandelingfiche en dus niet het proces-verbaal had nagelezen. Zij benadrukte bovendien dat het ging om een menselijke vergissing mede veroorzaakt door een zekere tijdsdruk.*

*Het gebruik van talen in bestuurszaken is uiteraard van openbare orde en ik heb dan ook alle begrip voor de klacht van de heer [...]. Hij is bovendien één van onze lokale politieke mandatarissen die persoonlijk erop toeziet dat de taalwetten worden gerespecteerd.*

*Rekening houdend met het voorgaande, heb ik aan mijn dienst BAPV opgedragen alsnog een Nederlandstalig formulier te verzenden aan de heer [...]. Aangezien het niet altijd mogelijk is voor de betrokken dienst om te bepalen of het slachtoffer al dan niet Nederlandstalig is om de goede werking van de dienst minimaal te hypothekeren, zal in de toekomst stelselmatig een tweetalig recto verso formulier toegestuurd worden.*

\*  
\* \*

De politiezone Brussel-Zuid is een gewestelijke dienst waarvan de werkkring uitsluitend gemeenten uit Brussel-Hoofdstad bestrijkt. In navolging van artikel 35, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), dat terzake verwijst naar artikel 19 van die wetten, gebruikt een gewestelijke dienst, in zijn betrekkingen met een particulier, de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De aangeklaagde brief diende in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt nota van uw mededeling dat de brief per vergissing in het Frans werd verstuurd en dat u opdracht heeft gegeven aan uw diensten om alsnog een Nederlandstalige brief te sturen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

**De Voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS