



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, ..... 2007

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 14 juni 2007 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Franstalige particulier die van het postkantoor De Brouckère in de Anspachlaan te 1000 Brussel, twee eentalig Nederlandse kassatickets ontving, terwijl zijn taalaanhorigheid bekend moest zijn.

Ter staving van zijn klacht voegde de klager er een kopie van de betwiste tickets aan toe.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u dat het om een menselijke fout gaat waarvoor De Post haar excuses aanbiedt. Bij elk klantencontact duidt de loketbediende eerst de door de klant gekozen taal aan in het programma PostStation. Eenmaal de taal gekozen is, kan ze niet meer gewijzigd worden. Pas aan het einde van het bezoek, bij de ontvangst van het kasticket, kan de fout vastgesteld worden. Het ticket kan dan echter niet meer opnieuw worden afgedrukt. Het personeel van het postkantoor De Brouckère kreeg de nodige instructies om aandachtiger te zijn en om dit soort fouten in de toekomst te vermijden.

De Post verzekert dat alles in het werk gesteld zal worden om de taalwetgeving in bestuurszaken correct toe te passen.

\*  
\* \*

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het postkantoor De Brouckère is een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad die, overeenkomstig artikel 19 van de SWT, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

In casu hadden de kastickets die door de loketbediende aan de klant werden afgeleverd, in het Frans gesteld moeten zijn.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Ze neemt echter akte van het feit dat het om een menselijke fout gaat waarvoor De Post zich verontschuldigt, en dat alles in het werk gesteld wordt om dit soort fouten in de toekomst te vermijden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS