



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 4 juni 2009

[...]

[...]

Mijnheer de Vice-eersteminister,

Ter zitting van 15 mei 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen de Customer Service van Belgacom die, bij een telefonische oproep van een Franstalige correspondent uit Brussel, deze laatste het recht heeft ontzegd een gesprekspartner te krijgen die een andere taal sprak dan Engels of Nederlands.

*
* *

De vragen om inlichtingen die de VCT richtte aan uw voorganger, zijn tot op heden zonder antwoord gebleven.

Wanneer de VCT de door haar gevraagde inlichtingen niet krijgt, is zij ertoe gemachtigd een advies uit te brengen op grond van de beweringen van de klager en van haar eigen vaststellingen.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een telefoongesprek is een betrekking met een particulier.

Met toepassing van artikel 41, §1, van de SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

[...]