



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 13 december 2007 heeft de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend wegens het feit dat in het postkantoor van Heist formulieren ter beschikking van de klanten worden gesteld die tweetalig (N/F) en drietalig (N/F/D) zijn. Het betreft hier het afgiftebewijs van een aangetekende zending en het stortingsformulier.

*

* *

De heer J [...], Gedelegeerd Bestuurder van De Post, deelde aan de VCT het volgende mee:
Het postkantoor houdt deze formulieren ter beschikking voor het gevarieerd toeristisch publiek, dat in het centrum, met haar kenmerken en een speciale geografische ligging, min of meer langdurig verblijft. De hierdoor ontstane bevolkingsaanwas drukt een stempel op de sociaal-economische structuur en op het cultuur- en ontspanningsleven, die zekere maatregelen op sociaal gebied noodzakelijk maken.

Bovendien dient De Post, als autonoom overheidsbedrijf, zich ten allen tijde klantvriendelijk op te stellen.

Op grond hiervan stelt De Post voornoemde formulieren ter beschikking van het publiek en dit op voet van strikte gelijkheid.

*

* *

De bedoelde drietalige stortingsbiljetten en de tweetalige afgiftebewijzen van een aangetekende zending zijn formulieren uitgaande van een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken. Zij worden aan het publiek ter beschikking gesteld door bemiddeling van de plaatselijke diensten.

Overeenkomstig artikel 40, lid 1, van de SWT, zijn dergelijke formulieren onderworpen aan de taalregeling die terzake aan de genoemde diensten is opgelegd.

Krachtens artikel 11 §1 van de SWT stellen de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in het Nederlandse of het Franse taalgebied, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn uitsluitend in de taal van hun gebied.

Aangezien de stortingsbiljetten en de afgiftebewijzen voor aangetekende zendingen ter beschikking werden gesteld van de klanten in het postkantoor van Heist, gelegen in het

homogeen Nederlands taalgebied, mochten er dus uitsluitend Nederlandstalige vermeldingen op voorkomen.

Door het feit dat het formulier door de particulier moet ingevuld worden ontstaat bovendien een betrekking tussen het postkantoor en de particulier (cfr. adviezen NA 33.448 van 8 februari 2005 en NA 33.527 van 28 maart 2002).

Iedere plaatselijke dienst die in het Nederlandse taalgebied is gevestigd gebruikt uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met particulieren (art. 12, lid 1, van de SWT). Het postkantoor te Heist dient dan ook uitsluitend het Nederlands te gebruiken met de klanten.

De VCT, Nederlandse afdeling, is bijgevolg van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], Gedelegeerd Bestuurder van De Post en aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter van de
Nederlandse afdeling,**

E. Vandenbossche