



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mevrouw de Minister,

Ter zitting van 23 mei 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen Belgacom NV wegens het sturen van een eentalig Franse folder aan een Nederlandstalige inwoner van Aartselaar.

*

* *

Bij brief van 28 april 2008 deelde u aan de VCT het volgende mee:

Via intern onderzoek stelde Belgacom vast dat de heer [...] woonachtig in de Populierenlaan 38 te Aartselaar, in haar gegevensbestanden als Nederlandstalige klant opgenomen is en dat hij zijn facturen en commerciële briefwisseling in het Nederlands wenst te ontvangen.

Belgacom kan bijgevolg niet achterhalen waarom de heer [...] een Franstalige folder ontving. Vermoedelijk gaat het hier enkel om een spijtige vergissing.

Belgacom zal in de toekomst al het nodige doen opdat dergelijke vergissingen zich niet meer zouden voordoen.

*

* *

In navolging van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten, zoals Belgacom, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de taalaanhorigheid van de betrokkene bij Belgacom gekend was diende de folder in het Nederlands aan de klager gestuurd te worden.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt nota van uw mededeling dat het hier vermoedelijk gaat om een spijtige vergissing en dat Belgacom in de toekomst al het nodige zal doen opdat dergelijke vergissingen zich niet meer zouden voordoen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS