



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 13 december 2007 een klacht onderzocht wegens het feit dat in het postkantoor van Vilvoorde een drietalig ontvangstbewijs voor het verzenden van een pakje werd afgeleverd.

Uit de bij de klacht gevoegd kopie blijkt dat het strookje inderdaad in het Frans, het Nederlands en het Duits is gesteld: “Talon à conserver, afscheurstrook en Quittung für den Kunden”.

Telefonisch wordt door het bedoelde postkantoor het bestaan van het drietalig strookje bevestigd.

o

o

o

Het bedoelde ontvangstbewijs moet worden beschouwd als een betrekking met een particulier, in de zin van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het postkantoor van Vilvoorde is een plaatselijke dienst in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 12, eerste lid, SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst die gevestigd is in het homogene Nederlandse taalgebied, uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

Daar de klager een inwoner is van Vilvoorde, had het bewuste strookje uitsluitend in het Nederlands moeten zijn gesteld.

De VCT, Nederlandse afdeling, is derhalve van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de
Nederlandse afdeling,

E. Vandenbossche