



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel, ..... ..

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 40.062/II/PF  
AMC

Ter zitting van 12 september 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat een Franstalige particulier, in het verkooppunt van De Post dat zich in de supermarkt Delhaize, Heembeekstraat 125 te 1120 Brussel bevindt, een eentalig Nederlands kassaticket heeft ontvangen.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, antwoordde u dat een kassaticket in principe wordt afgeleverd in de taal waarin de betrokken klant zich uitdrukt.

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het PostPunt in het warenhuis Delhaize te Neder-over-Heembeek is een plaatselijke dienst in de zin van de SWT.

Artikel 19 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het kassaticket diende dan ook uitsluitend in het Frans gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.