



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel, ..... ..

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 40.088/II/PF  
RC/RV

Ter zitting van 19 september 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat het in de maand maart 2008 en vele weken lang, onmogelijk was Franstalige brochures met Thalys-uurroosters te verkrijgen in het Centraal Station te Brussel.

\*  
\* \*

Op de vraag van de VCT om meer inlichtingen, antwoordde u het volgende (*vertaling*).

*"Ik deel u mee dat de NMBS zich terdege bewust is van het feit dat de Brusselse stations, krachtens de taalwetten, zowel Franstalige als Nederlandstalige brochures, berichten en mededelingen aan het publiek, ter beschikking moeten stellen van de gebruikers.*

*Wanneer de voorraad is uitgeput, worden alle maatregelen genomen om de ontbrekende documenten zo spoedig mogelijk ter beschikking van de klanten te stellen.*

*Wat de brochure met de Thalys-uurroosters betreft, die werd verspreid eind november 2007. In maart 2008 werd het ontbreken van Franstalige brochures in het station Brussel Centraal hoofdzakelijk veroorzaakt door een gebrek aan opvolging terzake.*

*De verkoopdiensten worden momenteel grondig gereorganiseerd. De NMBS zal die gelegenheid te baat nemen om de doelmatigheid van het beheer van haar brochurevoorraden in de stations op te drijven."*

\*  
\* \*

Het Centraal Station is een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad.

Conform de rechtspraak van de VCT zijn folders, in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), berichten en mededelingen aan het publiek.

Naar luid van artikel 18 van de SWT, stellen de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad zijn gevestigd, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn, in het Nederlands en in het Frans.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van deze brief wordt gestuurd aan de klager.