

24 - 1 - 1979



[REDACTED]

Uw brief van                      Uw kenmerk                      Ons kenmerk                      Bijlagen

BETREFT

Nr. 4011/II/N  
4119/V/N  
4169/II/N

Mijnheer de Minister,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht, Nederlandse Afdeling, heeft kennis genomen van verschillende klachten betreffende het taalgebruik door een loketbediende bij het postkantoor te Zellik, in het bijzonder betreffende het gebruik van de Franse taal bij de postverrichtingen.

Tijdens het inspectieonderzoek bevestigde de postontvanger dat de enige bediende die Frans kent slechts op bijkomstige wijze, om sommige bezoekers behulpzaam te zijn, het Frans gebruikt.

Het postkantoor te Zellik is een plaatselijke dienst van het homogeen Nederlands taalgebied, in de zin van de artikels 9 en 10 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van talen in bestuurszaken (S.W.T.).

Bij toepassing van artikel 12 van de S.W.T. gebruikt deze plaatselijke dienst uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren, die gevestigd zijn in een ander taalgebied te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen. Dit laatste doelt echter alleen op de schriftelijke betrekkingen.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht, Nederlandse Afdeling, herinnert er aan dat de S.W.T. buiten de kennis van de taal van het gebied aan de beambten van een plaatselijke dienst zoals die te Zellik geen andere taalverplichtingen opleggen; het argument van de vlotte afhandeling van de dienstverrichtingen en de hoffelijkheid mogen niet tot gevolg hebben dat systematisch het gebruik van een tweede taal wordt opgeëist.

Mag ik U vragen, Mijnheer de Minister, dit advies aan de postontvanger te Zellik te willen mededelen en zijn bijzondere aandacht op de stipte naleving ervan te vestigen.

Op grond van artikel 61, § 3 verzoekt de V.C.T., Nederlandse Afdeling, het gevolg te kennen dat aan dit advies zal worden gegeven.

Afschrift ervan wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER



[Redacted signature area]