



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.117/II/PN
AMC

Ter zitting van 10 oktober 2008 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen het feit dat de heer [...] van uw diensten, op 26 mei 2008, een Franstalig antwoord kreeg op zijn Nederlandstalige e-mail van 23 mei 2008.

*
* *

U deelde aan de VCT mee dat het ontvangstbewijs van de e-mail van de heer [...] per vergissing in het Frans verstuurd werd en dat de e-mail die u op 14 juli 2008 aan de heer [...] bezorgd hebt, in antwoord op zijn vraag van 23 mei 2008, in het Nederlands gesteld was.

*
* *

De ministeriële kabinetten zijn centrale diensten in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, zijn de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering onderworpen aan hoofdstuk V, afdeling 1, van de SWT, met uitzondering van de bepalingen betreffende het gebruik van het Duits.

De diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarvan de werkkring het hele gewest bestrijkt, maken voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van het Nederlands of het Frans naargelang de taal waarvan de betrokkene zich heeft bediend (artikel 41, §1, van de SWT).

De e-mail die op 26 mei 2008 aan de klager gestuurd werd diende in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.