



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 3 februari 2009

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 40.126/II/N  
TVS/YS

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 5 december 2008 een klacht onderzocht tegen uw instelling wegens het feit dat u een baliemedewerker zou hebben aangeworven die Turkssprekende patiënten en bezoekers te woord staat.

Op haar vraag om inlichtingen terzake heeft [...], coördinator personeelsadministratie, de VCT het volgende geantwoord:

*“De personeelsleden die in het UZ Gent worden aangeworven hebben in principe de Belgische nationaliteit, hierop zijn een paar uitzonderingen maar dit betreft dan buitenlandse artsen die hier verdere specialisatie komen volgen. Doch, van iedereen (ook de buitenlanders) die omgaat met patiënten wordt vereist dat zij de Nederlandse taal machtig zijn.”*

Anderzijds antwoordde u aan de VCT het volgende:

“Naar aanleiding van uw brief dd 9 juli 11, met betrekking tot een klacht over een baliemedewerker die Turks sprekende patiënten te woord kan staan, delen wij u mee dat aan de onthaalbalies geen mensen te werk gesteld staan die deze taal machtig zijn of van Turkse origine zijn.

Misschien betreft het hier een culturele bemiddelaar, vanzelfsprekend anderstalig én Nederlandstalig, en waarvoor wij overigens subsidies krijgen van de overheid?”

\*

\* \*

Het Universitair Ziekenhuis (UZ) Gent is een Vlaamse openbare autonome instelling die onder het toezicht staat van de Vlaamse minister van Onderwijs en Vorming.

Het UZ Gent is derhalve een dienst van de Vlaamse regering waarvan de werkkring het gehele ambtsgebied van de Vlaamse gemeenschap bestrijkt, in de zin van artikel 35 van de Gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

De diensten van de Vlaamse regering gebruiken het Nederlands als bestuurstaal (artikel 36, § 1, 1°, Gewone wet van 9 augustus 1980).

Het tewoord staan van patiënten en bezoekers is een betrekking met een particulier in de zin van de bij K.B. van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT)

In hun betrekkingen met particulieren (patiënten en bezoekers) gebruiken de diensten van de Vlaamse regering derhalve het Nederlands.

Uit de antwoorden die aan de VCT werden verstrekt, blijkt dat aan de balie van uw instelling geen Turkssprekenden zijn ingezet. De VCT, Nederlandse afdeling, acht de klacht ontvankelijk doch ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.