



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 22 oktober 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.081/II/PF
RC/EV

Betreft: *Klacht tegen Belgacom*

Ter zitting van 9 oktober 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen Belgacom omdat tijdens een oproep van een Franstalige correspondent te Nijvel het Belgacom Ring-Backbericht aan een Franstalige inwonster van Brussel in het Nederlands werd afgeleverd.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT heeft u het volgende geantwoord (*vertaling*):

"Belgacom heeft akte genomen van de klacht aangaande het afleveren van een bericht in het Nederlands aan mevrouw [...].

Het gaat in casu om een spijtige fout waarvoor Belgacom zijn oprechte verontschuldigen aanbiedt. Belgacom heeft de betrokken diensten herinnerd aan de strikte instructies, opdat zulke incidenten in de toekomst vermeden worden."

*
* *

Belgacom is een autonoom overheidsbedrijf dat, naar luid van artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en van hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen is aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De Belgacomdienst Ring-Back is een betrekking met de particulieren aangezien hij geïnstalleerd wordt in de door de klant gekozen taal en deze laatste de taal kan wijzigen door het nummer 1930 (F) of 1920 (N) te vormen.

Conform artikel 41, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De VCT is van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.