



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel, 26 januari  
2010

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 41.092/II/N  
AMC

Ter zitting van 16 december 2009 heeft de Nederlandse afdeling (NA) van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen De Post omwille van het volgende:

Wanneer men in het postkantoor in de De Vironlaan te Dilbeek zijn beurt moet afwachten en hiervoor een ticketje neemt aan de automaat ontvangt men een ticket dat in het Nederlands en in het Frans en voor een groot deel in het Engels is gesteld.

De klager voegde bij zijn klacht een kopie van de aangeklaagde tickets.

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een postkantoor te Dilbeek is een plaatselijke dienst die gevestigd is in het homogene Nederlandse taalgebied in de zin van de SWT.

Het aangeklaagde ticket is een bericht en mededeling aan het publiek.

In navolging van artikel 11, §1, van de SWT stellen de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in het Nederlandse of het Franse taalgebied de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn uitsluitend in de taal van hun gebied.

De tickets die aan de klanten via de automaat worden verstrekt dienen dan ook uitsluitend in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT, Nederlandse afdeling, acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], Gedelegeerd Bestuurder van De Post en aan de klager.