



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 13 januari 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.139/II/PF
RC/RV

Betreft: *Klacht tegen de Rijksdienst voor Pensioenen*

Ter zitting van 3 september 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwoner van Eigenbrakel die van de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP) een eentalig Nederlands document had ontvangen.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u wat volgt (*vertaling*).

"De Rijksdienst voor Pensioenen deelde mij mee dat uit het onderzoek van het dossier van betrokkene is gebleken dat deze laatste, m.b.t. de toekenning van haar pensioen van weddetrekkende, bekend stond als Franstalige en verkeerdelijk als Nederlandstalige werd geregistreerd op het ogenblik dat haar pensioenen van weddetrekkende en zelfstandige werden uitbetaald. Ter herinnering: de Rijksdienst voor Pensioenen is belast met het toekennen van het pensioen van weddetrekkende en met de uitbetaling van de pensioenen van weddetrekkenden en zelfstandigen.

Op datum van 6 april 2009 stuurde de Rijksdienst voor Pensioenen mevrouw [...], inderdaad in het Nederlands, een afrekening van haar onvoorwaardelijk pensioen van zelfstandige.

Op 21 april 2009 en op vraag van de betrokkene, corrigeerde de Rijksdienst de taalgegevens van deze laatste. Sindsdien worden alle brieven die haar worden toegestuurd, gesteld in de Franse taal.

Op dezelfde datum kreeg mevrouw [...] van een ambtenaar van het Contactcentrum van de Rijksdienst, telefonische uitleg bij de situatie, in het Frans."

*
* *

Aangezien de klacht werd ingediend nadat de fout werd rechtgezet, is de VCT van oordeel dat de klacht ontvankelijk is, maar achterhaald.

Zij meldt dat, conform artikel 41, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), de afrekening betreffende het pensioen in de taal van de particulier verstuurd moet worden.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.