



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 januari 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.183/II/PN
RC/EV

Betreft: *klacht tegen de gemeente Oudergem*

Ter zitting van 18 december 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Nederlandstalige inwonster van de gemeente Oudergem omdat deze laatste haar een document aangaande de vernieuwing van haar identiteitskaart in het Frans toestuurde.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u het volgende:

"Wij hebben onmiddellijk bevel gegeven tot een intern onderzoek bij de dienst van de identiteitskaarten.

Blijkt dat:

- 1. Wat de zending van het document betreft voor de vernieuwing van haar identiteitskaart, gaat het waarschijnlijk om een hanteringsfout. Een etiket betreffende een Nederlandstalig persoon werd op een Franstalig document aangebracht.*
- 2. Mevrouw [...] heeft dit gemeld en een document in het Nederlands gevraagd. Dit conforme document werd haar verzonden.*
- 3. Op 29 oktober 2009 heeft mevrouw [...] zich aan onze loketten aangeboden om haar verzoek voor een elektronische identiteitskaart in te dienen. Ze heeft kunnen vaststellen dat haar dossier in het Nederlands was aangemaakt, alsook de documenten die aan haar handtekening werden onderworpen."*

*
* *

Het sturen van een brief of een document aan een particulier is een betrekking met deze laatste.

Conform artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst van

Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Bijgevolg is de VCT van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is. Zij neemt echter akte van het feit dat de materiële fout werd hersteld.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.