



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 13 januari 2011

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 42.043/II/PF  
MV/EV

Ter zitting van 17 december 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omwille van het feit dat het postkantoor dat in de Montjoielaan te Ukkel gevestigd is, begin 2010 geen door De Post uitgegeven wenskaarten in het Frans in voorraad had.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u het volgende (vertaling):

*"[...] bpost deelt mij mee dat de kaarthouders en kaarten in de postkantoren door de maatschappij Hallmark geleverd worden.*

*In voorliggend geval en na onderzoek bij het kantoor van Ukkel Churchill, blijkt dat er, in afwachting van de levering van in het Frans gestelde kaarten, wenskaarten in het Nederlands en het Engels te koop aangeboden werden. Het aanbieden van in het Engels gestelde kaarten was niet overeenkomstig de wettelijke bepalingen inzake taalgebruik.*

*Aangezien het gebrek aan Franstalige wenskaarten aanhield, werd besloten om de kaarthouder uit de openbare ruimte weg te nemen om taalklachten te voorkomen.*

*Het betrof hier een uitzonderlijke situatie. Ondertussen zijn opnieuw wenskaarten in beide landstalen beschikbaar voor de klanten van het betreffende postkantoor. [...]"*

\*  
\* \*

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het betreffende postkantoor is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die, conform de bepalingen van artikel 18, lid 1, van de SWT, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans stelt.

In casu dient De Post erover te waken dat de wenskaarten die zij uitgeeft steeds in beide landstalen beschikbaar zijn in de postkantoren van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De VCT is van oordeel dat de klacht dan ook ontvankelijk en gegrond is.

Zij neemt akte van het feit dat ondertussen opnieuw zowel in het Nederlands als in het Frans gestelde wenskaarten beschikbaar zijn voor de klanten.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.