



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 15 oktober 2010

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 42.074/I/N  
LR/MM

Ter zitting van 7 oktober 2010 heeft de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) uw vraag om advies onderzocht over het testen van de praktische taalkennis van het Frans en het Engels van onthaalmedewerkers die worden tewerkgesteld in grote administratieve gebouwen van de Vlaamse overheid. Aan de centrale ontvangstbalie van de gebouwen van de Vlaamse overheid is de voertaal het Nederlands. Alle bezoekers worden in het Nederlands aangesproken. Toch acht u een praktische kennis van het Frans en het Engels voor de onthaalmedewerkers in de grote administratieve gebouwen vaak noodzakelijk. Buitenlandse delegaties bieden zich immers regelmatig aan of verdwaalde bezoekers dienen op weg te worden geholpen. U wenst de praktische kennis van het Frans en het Engels noodzakelijk voor een professioneel uitgeruste balie in een wervingsprocedure te testen.

o

o

o

In de diensten van de Vlaamse Regering is het Nederlands de bestuurstaal (Titel III, Hoofdstuk II, van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen). Niemand kan er benoemd of bevorderd worden zonder een overeenkomstig artikel 15, § 1, van de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen vastgestelde kennis van de bestuurstaal. Dit sluit in principe uit dat de kennis van een andere taal kan worden vereist. De VCT heeft een aantal malen aanvaard dat de kennis van één of meerdere talen in bijzondere gevallen, om functionele redenen eigen aan de behoeften van bepaalde betrekkingen, kan worden gevraagd bij aanwervingen of bevorderingen. De gevallen waarin de VCT de vereiste kennis van andere talen in een wervingsprocedure aanvaardde, betroffen vrij hoge profielen en niveaus met intergewestelijke en internationale contacten. Hier betreft het onthaalmedewerkers aan de ontvangstbalie.

De Nederlandse afdeling van de VCT stelde u daarom een aantal vragen:

1. Wat wordt juist bedoeld met “praktische kennis” van het Frans en het Engels? Is de gevraagde kennis aangepast aan de functie en het niveau van het onthaalpersoneel?
2. Dient de taaltest beschouwd te worden als een echt uitsluitingscriterium bij de aanwerving? Of is het eerder bedoeld als een stimulering van het onthaalpersoneel om zich in die vreemde talen te bekwamen voor de uitoefening van hun functie, zonder hen hiervan definitief uit te sluiten ?
3. De vraag rijst ook wat “grote administratieve gebouwen van de Vlaamse overheid” zijn. Welke criteria (welke diensten, welke lokalisatie,...) worden daarvoor gehanteerd?

U antwoordde het volgende:

“

1. *Het testen van de praktische kennis voor onthaalmedewerkers gebeurt via praktische vragen. Voorbeelden daarvan zijn:*
  - *Hoe vraag je een Franstalig bedelaar het gebouw te verlaten;*
  - *Wat zeg je tegen een Engelstalige bezoeker om hem duidelijk te maken dat hij zich in een andere gebouw van de Vlaamse overheid moet aanbieden;*

*Daarbij wordt het antwoord niet beoordeeld op taalkundige correctheid, wel op duidelijkheid.*

2. *De taaltest vormt geen uitsluitingscriterium bij de selectieprocedure. In iedere procedure worden alle technische en persoonlijke competenties die worden gevraagd beoordeeld, waarbij deze praktische taaltest slechts één van de competenties betreft. Het slagen van een kandidaat hangt dan ook af van het resultaat voor alle competenties samen.*
3. *Onder de “grote administratieve gebouwen” van de Vlaamse overheid worden gebouwen verstaan in Brussel waar meerdere beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid zijn gehuisvest, alsook de Vlaamse administratieve centra buiten Brussel, die door het Agentschap voor Facilitair Management worden uitgebaat. Momenteel handelt dit over het Ellipsgebouw, het Phoenixgebouw, het Boudewijngebouw (Brussel) het Hendrik Van Veldeke-gebouw (Hasselt) en het Anna Bijnsgebouw (Antwerpen)”.*

De Nederlandse afdeling van de VCT leidt uit uw toelichting af dat:

- via praktische, concrete vragen wordt nagegaan of een kandidaat-onthaalmedewerker een Franstalige of een Engelstalige bezoeker mondeling in diens taal op een duidelijke en hoffelijke manier wegwijs kan maken (zonder beoordeling van de taalkundige correctheid);
- de taaltest geen uitsluitingscriterium in de selectieprocedure is, maar samen met alle andere gevraagde technische en persoonlijke competenties in de uiteindelijke beoordeling en het resultaat wordt opgenomen.;

- de grote administratieve gebouwen van de Vlaamse overheid waar de praktische kennis van het Frans en het Engels van het onthaalpersoneel wenselijk wordt geacht, duidelijk en met naam worden aangewezen.

Onder deze voorwaarden verklaart de Nederlandse afdeling van de VCT zich akkoord met het testen van de praktische kennis van het Frans en het Engels in de wervingsprocedure voor onthaalmedewerkers in de uitdrukkelijk vermelde grote administratieve gebouwen van de Vlaamse overheid.