



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 28 juli 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 42.084/II/PN
AMC

Ter zitting van 9 juli 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het volgende:
Toen de klager in de tweede week van de maand mei het postpunt in de krantenwinkel DOMINO (Waverse steenweg 1322 in Oudergem) binnenliep om postzegels te kopen, kon de uitbater de klager niet in het Nederlands te woord staan.

*
* *

De klantenadviseur van de Post deed in een brief aan de klager mee dat het probleem met het postpunt in Oudergem doorgegeven zou worden aan de bevoegde diensten.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het postpunt in de krantenwinkel DOMINO te Oudergem is een plaatselijke dienst in de zin van de SWT.

Artikel 19 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager diende in het Nederlands geholpen te worden.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.