



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 9 juli 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 42.085/II/N
TVS/YS

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 25 juni 2010 een klacht onderzocht wegens het feit dat in uw kantoor Franstaligen probleemloos in hun taal worden bediend. De klacht stelt: “Zodra een klant zich in het Frans uitdrukte, schakelde de loketbediende onmiddellijk over op het Frans”.

*

* *

Uit een onderzoek ter plaatse op 31 mei 2010 kon om 15u20 worden vastgesteld dat de vrouwelijke bediende van loket 3 een Franstalige uitsluitend in zijn taal heeft bediend toen hij een postpakket kwam afleveren. De bedoelde bediende heeft op geen enkele wijze de woonplaats van de betrokkene nagetrokken.

*

* *

Het postkantoor van Halle is een plaatselijke dienst in de zin van artikel 9 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 12, eerste lid, SWT, stelt dat iedere plaatselijke dienst die in het Nederlandse, het Franse of het Duitse taalgebied is gevestigd, uitsluitend de taal van zijn gebied gebruikt voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem wordt gelaten aan de particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

Uit het onderzoek blijkt dat de bediende niet heeft nagegaan of de Franssprekende klant al dan niet gevestigd was in een ander taalgebied en derhalve, ten onrechte, Frans heeft gesproken met de klant.

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt dan ook dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Zij verzoekt u haar het gevolg mede te delen dat aan dit advies wordt gegeven.

Een afschrift wordt gestuurd aan de heer [...], Gedelegeerd bestuurder van De Post.