



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 28 oktober 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 42.091/II/PN
AMC

Bijlage(n):
Fax: 02/518.26.20
☎: 02/518.23.51
02/518.23.52

Behandelend ambtenaar: A. Cornelissen
E-mail: Annemie.Cornelissen@rrn.ibz.fgov.be

Ter zitting van 7 oktober 2010 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend wegens het volgende:
Op 1 juni 2010, omstreeks 7u 15, had de klager contact met een veiligheidsbeambte van het UMC Sint-Pieter die weigerde hem in het Nederlands te woord te staan.

*
* *

Bij brief van 1 september 2010 deelde u aan de VCT het volgende mee:
.../...

Een intern onderzoek is uitgevoerd en de veiligheidsagenten van dienst op dit moment herinneren zich geen enkel incident.

Ik sta erop u te verzekeren dat wij dagelijks alles in het werk stellen om het onthaal van onze Nederlandstalige patiënten nog te verbeteren:

Wanneer wij een betrekking openstellen informeren wij systematisch Actiris opdat zij ons tweetalige kandidaten zouden kunnen sturen.

Wij werken samen met Iris en met Het Huis van het Nederlands om functiegerichte cursussen te organiseren, gericht op het onthaal: het volledige personeelsbestand van de urgentiedienst heeft al de opleiding genoten evenals een groot deel van het onthaalpersoneel van de ambulante sector.

Vorig jaar hebben wij een taaltrainer aangeworven die voorbereidingscursussen op het Selorexamen geeft en babbeltafels organiseert.

Het is inderdaad nog een werkelijkheid dat niet alle agenten geslaagd zijn voor het taalexamen van Selor, omdat we echter nog genoodzaakt zijn om eentalige mensen aan te werven om de continuïteit van de zorg te kunnen verzekeren.

*
* *

Het UMC Sint-Pieters wordt als ziekenhuisvereniging van het IRIS-netwerk beheerst door de wet van 8 juli 1976 aangaande de OCMW's en valt derhalve onder toepassing van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), meer bepaald onder de artikelen 17 tot 21.

Artikel 19 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wat de taalkennis van het personeel van de ziekenhuisverenigingen van het Iris-netwerk betreft wijst de VCT op haar vaste rechtspraak waarin zij het volgende stelt:

Artikel 21, §2, van de SWT, bepaalt dat voor alle kandidaten voor een ambt of betrekking in de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad "het toelatingsexamen voor iedere kandidaat een schriftelijk of computergestuurd gedeelte over de elementaire kennis van de tweede taal [bevat]. Indien geen toelatingsexamen voorgeschreven wordt, moet de kandidaat, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk of computergestuurd examen over dezelfde kennis onderworpen worden."

Het mondeling examen waarin voorzien wordt in artikel 21, §5, van de SWT, dient afgelegd te worden vóór elke benoeming of bevordering. Voornoemd artikel bepaalt inderdaad dat "niemand benoemd of bevorderd kan worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal" (zie advies 36.010 van 15 maart 2007 aangaande het UVC-Brugmann en 37.170 van 14 juni 2007 aangaande het ziekenhuis Etterbeek-Elsene).

*
* *

De klager diende van de bewakingsagent een Nederlandstalig antwoord te krijgen op zijn vragen.

De VCT stelt vast dat, zoals blijkt uit uw antwoord, de veiligheidsagenten die van dienst waren op het ogenblik van het bezoek van de klager, zich geen enkel incident herinneren.

In de mate dat de klager niet in het Nederlands te woord werd gestaan door de bewakingsagent waarmee hij op dat ogenblik in contact kwam, acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.