



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 20 januari 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 42.092/II/PN
LR/MM

Ter zitting van 14 januari 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht van de heer [...], [...], 1500 Halle, tegen uw instelling onderzocht. Het betreft het taalgebruik van het adres en de initialen van uw instelling op de rekeninguittreksels van zijn bank. Tot 23 april 2009 waren die vermeldingen uitsluitend in het Nederlands. Nadien begon het verschillende vormen aan te nemen, zoals blijkt uit de bij de klacht gevoegde afschriften die u ook vroeger werden toegestuurd. Eerst eentalig Franse vermeldingen van de initialen van uw instelling en het adres, dan tweetalige vermelding van de initialen van de instelling en eentalig Frans adres.

Op de herhaalde vraag van de VCT (brieven van 6 juli 2010 en 21 oktober 2010) naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht kwam tot heden geen antwoord van uw bestuur. De VCT kan zich enkel steunen op de verklaringen van de klager en haar eigen bevindingen.

*
* *

De VCT stelt vast dat de klacht volledig identiek is aan een recente klacht tegen uw instelling en waarover zij bijgevoegd advies 42.086 van 3 september 2010 heeft uitgebracht. Zij bevestigt de strekking van vermeld advies.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

De VCT verzoekt u haar binnen dertig dagen het gevolg mee te delen dat u aan dit advies zal geven.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.