



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 30 maart 2011

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 42.111/II/PF  
MV/RV

Ter zitting van 18 maart 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan de klacht die u, voor rekening van derden, hebt ingediend om de volgende reden. Er zou een eentalig ontvangstbewijs betreffende de aankoop van een treinticket zijn uitgereikt aan een gebruiker die het in het Frans had gevraagd.

Wij hebben niet moeten vaststellen dat de klacht, in tegenstelling tot wat u in uw brief aankondigde, niet werd gestaafd door het bewijsstuk dat zou zijn opgeleverd door het ontvangstbewijs of een kopie daarvan.

Dat bewijsstuk werd u gevraagd per brief van 20 oktober 2010 waaraan werd herinnerd per brieven van 8 december 2010 en 19 januari 2011.

Gelet op het feit dat u niet hebt gereageerd op het verzoek van de VCT tot het voorleggen van een bewijsstuk, wordt het dossier afgesloten bij gebrek aan bewijs.