



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 5 oktober 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.009/II/PF
RC/EV

Betreft: *klacht tegen De Lijn.*

Ter zitting van 16 september 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omdat de dochter van mevrouw [...], op zondag 7 november 2010, aan de halte van bus 118 van De Lijn in de wijk "Goede Lucht" te Anderlecht – richting Schepdaal, geconfronteerd werd met de volgende feiten:

1. de buschauffeur weigerde betrokkene een ticket te verkopen;
2. hij bracht de bus tot stilstand, opende de deur en liet betrokkene uitstappen met de woorden "ga buiten".

Op de vraag om inlichtingen van de VCT heeft u het volgende geantwoord:

"De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn is, als extern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse Gemeenschap, onderworpen aan de wetgeving op het gebruik van de talen in bestuurszaken. De Lijn heeft er steeds een punt van gemaakt de taalwet strikt na te leven.

Op lijn 118 moet de chauffeur de taal van de klant gebruiken, voor zover dit het Nederlands of het Frans is. Het door u geschetste incident toont aan dat de chauffeur in kwestie zich in casu niet aan de wetgeving op het gebruik van de talen in bestuurszaken heeft gehouden. Indien u ons meer concrete gegevens kan overmaken zoals de datum, het uur en het busnummer of de nummerplaat, kunnen wij aan de hand van deze gegevens de betrokken chauffeur hierover persoonlijk aanspreken en de gepast maatregelen treffen."

*

* *

De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, een gedecentraliseerde dienst van de Vlaamse regering waarvan de werkkring gemeenten met en zonder speciale taalregeling bestrijkt, wordt

beheerst door de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen,

Buslijn 118 doet eentalige gemeenten van het Nederlandse taalgebied aan, alsook gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het gaat derhalve om een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, §1, b, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), die onder hetzelfde taalstelsel valt als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

Overeenkomstig artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Derhalve is de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.