



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 9 mei 2011

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 43.024/II/PF  
MV/EV

Ter zitting van 8 april 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Franstalige inwoner van Brussel omdat hij van Belgacom een factuur ontving waarvan de achterzijde eentalig Nederlandse vermeldingen bevatte.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u:

- dat de maatschappij Belgacom laat weten dat het hier om een spijtige vergissing gaat;
- dat het voorgedrukte document dat gebruikt werd voor de factuur van de heer [...] inderdaad in het Nederlands gesteld was;
- dat de heer [...] wel degelijk als Franstalige klant geregistreerd staat in alle computerbestanden van Belgacom en dat de inhoud van de factuur wel in het Frans gesteld was;
- dat Belgacom zich oprecht verontschuldigt voor het geleden ongemak.

\*  
\* \*

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het versturen van een factuur door Belgacom aan een klant is een betrekking van een centrale dienst met een particulier in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41, §1, van de SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend, met name van het Nederlands, het Frans of het Duits.

Aangezien de factuur bestemd was voor een Franstalige gebruiker, had zij volledig in het Frans gesteld moeten zijn.

De VCT is van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.