



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 oktober 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.051/II/PN
AMC

Ter zitting van 30 september 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend omwille van het feit dat een personeelslid van de MIVB weigerde aan de klager een Nederlandstalig exemplaar van de folder “La STIB, Pratiquement” te geven.

*

* *

De MIVB is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarop artikel 32 van de wet van 16 juli 1989 houdende diverse institutionele hervormingen van toepassing is. Dat artikel 32 bepaalt dat hoofdstuk V, afdeling 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), uitgezonderd de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen, op deze diensten van toepassing zijn.

De berichten en mededelingen die de centrale diensten aan het publiek richten door bemiddeling van de plaatselijke diensten, zijn onderworpen aan dezelfde taalregeling die terzake aan genoemde diensten bij de SWT wordt opgelegd. De berichten en mededelingen die de centrale diensten rechtstreeks aan het publiek richten worden in het Nederlands en in het Frans gesteld (zie artikel 40 van de SWT).

De bedoelde folder is een bericht en mededeling aan het publiek en dient zowel in het Nederlands als in het Frans ter beschikking van de klanten te worden gesteld.

In de mate dat de klager geen Nederlandstalig exemplaar van de bedoelde folder heeft ontvangen oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.