



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 juni 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.072/II/PF
RC/EV

Betreft: *taalklacht tegen De Post*

Ter zitting van 10 juni 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omdat mevrouw [...], Franstalig en gedomicilieerd in Brussel, een eentalig Nederlands kasticket ontving in het postkantoor op het Brouckèreplein te Brussel.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen antwoordde u het volgende (vertaling):

"Ik deel u mee dat de verrichtingen die in de postkantoren van het Brussels Gewest uitgevoerd worden op een eentalig kassaticket worden weergegeven. De loketbediende bepaalt de taal van het kassaticket op basis van de door de klant gebruikte taal. Wanneer de loketbediende de verkeerde taal selecteert, is het onmogelijk om het ticket nogmaals in een andere taal af te drukken. Dit verklaart waarom in het voorliggend geval de klant een eentalig Nederlands kassaticket ontving.

De beheerder van het voornoemde kantoor werd op de hoogte gebracht van het incident en zal alle nodige maatregelen nemen om zijn team gevoelig te maken voor het belang van het afdrukken van het kassaticket in de door de klant gebruikte taal."

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen

zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Een kassaticket is een betrekking tussen een centrale dienst en een particulier.

Overeenkomstig artikel 41, §1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend, namelijk van het Nederlands, het Frans of het Duits.

Het document had derhalve in het Frans gesteld moeten zijn.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.