



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 7 juni 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.073/II/PF
MV/EV

Ter zitting van 20 mei 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige inwonster van de gemeente Sint-Pieters-Woluwe werd ingediend omwille van het feit dat de postzegels die ze bij het centraal postkantoor van haar gemeente kocht haar in een eentalig Nederlandse envelop afgeleverd werden.

De klaagster voegde ter staving van haar verzoek een kopie van het betwiste document bij haar klacht.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, antwoordt u het volgende (*vertaling*):

"[...] Het afleveren van postzegels in een envelop dient beschouwd te worden als een betrekking van een plaatselijke dienst met een particulier.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebruiken de postkantoren in hun betrekkingen met een particulier de door de klant gebruikte taal (het Nederlands of het Frans). Indien het kantoor de taal van de particulier kent, dient deze taal zowel mondeling als schriftelijk gebruikt te worden. In dit geval heeft het postkantoor niet conform de wet gehandeld.

Bpost verontschuldigt zich voor deze fout. Er werd aan de betreffende personeelsleden gevraagd om waakzaam te zijn wat de juiste toepassing van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken betreft [...]"

*
* *

Het afleveren van de bewuste envelop is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad (in casu het postkantoor) in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal,

voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de klaagster zich voor de aankoop van de postzegels in het Frans aanmeldde aan het loket was haar taalaanhörigheid bekend; de envelop die haar werd afgeleverd had dan ook in het Frans gesteld moeten zijn.

De VCT is derhalve van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Zij neemt echter akte van het feit dat het een menselijke fout betreft waarvoor bpost zich verontschuldigt.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.