



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 5 december 2011.

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.108/II/PN
AMC

Ter zitting van 25 november 2011 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht die werd ingediend door mevrouw [...], een Nederlandstalige inwoner van Elsene, omwille van het feit dat zij niet in het Nederlands kon geholpen worden wanneer zij zich op 17 mei 2011 aanbood bij de FOD Financiën aan de Kruidtuinlaan te Brussel voor het nakijken van haar reeds ingevulde aanslagbiljet.

*
* *

Bij brieven van 18 juli en 19 september 2011 vroeg ik u aan de VCT de reden van deze situatie te willen medelen. Tot op heden ontving de VCT geen antwoord op haar vraag en gaat zij er dan ook van uit dat de aangeklaagde feiten juist zijn.

*
* *

Als centrale dienst dient de FOD Financiën, overeenkomstig artikel 41, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), in zijn betrekkingen met een particulier die van de drie talen te gebruiken waarvan de particulier zich heeft bediend.

Aangezien er op het ogenblik van de feiten geen Nederlandstalige ambtenaar aanwezig was om de klager in haar taal te helpen oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.