



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 11 juni 2012

/
Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.203/II/PN
AMC

Ter zitting van 11 mei 2012 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen het OCMW van Sint-Pieters-Woluwe omwille van het feit dat wanneer het publiek telefonisch contact opneemt met het OCMW op het algemeen nummer 02/773.59.00, en men wordt naar wacht afgeleid, men een boodschap “alle lijnen zijn bezet...” te horen krijgt die uitsluitend in het Frans is gesteld.

*
* *

De VCT stelt vast dat wanneer zij telefonisch contact opnam met het OCMW, zij inderdaad een eentalig Franse wachtboodschap te horen kreeg.

*
* *

Het OCMW van Sint-Pieters-Woluwe is een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een wachtboodschap, zoals boven beschreven, is een bericht en mededeling aan het publiek uitgaande van een plaatselijke dienst die gevestigd is in Brussel-Hoofdstad (zie advies VCT 37.169/II/PN van 15 februari 2007).

Overeenkomstig artikel 18 van de SWT, stellen de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn, in het Nederlands en in het Frans.

Bijgevolg moet de wachtboodschap die men te horen krijgt als men telefonisch contact opneemt met het OCMW van Sint-Pieters-Woluwe op een ogenblik dat alle lijnen bezet zijn, zowel in het Nederlands als in het Frans gesteld zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.