



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 20 juli 2012

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 44.047/II/PN  
[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

Ter zitting van 13 juli 2012 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen het gebrek aan kennis van het Nederlands in de Brusselse Postpunten in het algemeen, en in het bijzonder het Postpunt Le Brin de Folie in de Generaal Lemanstraat te Etterbeek waar men nog nooit in staat is geweest de klager in het Nederlands te helpen.

\*  
\* \*

In antwoord op haar vraag om inlichtingen deelde u bij brief van 21 juni 2012 aan de VCT mee :  
.../...

*De uitbaters van Postpunten moeten, voor wat betreft het aanbieden van postdiensten, de bestuurstaalwetten respecteren. Dit maakt trouwens integraal deel uit van de toekenningsvoorwaarden voor een Postpunt, hernomen in artikel 4 van de standaardovereenkomst.*

*De controle wordt uitgeoefend door het team van fieldmanagers van bpost dat de werking van de Postpunten dagelijks en van zeer nabij opvolgt.*

.../...

*Het bedrijf doet alle nodige inspanningen om de bepalingen van deze bestuurstaalwetten na te leven, rekening houdend met de operationele mogelijkheden en beperkingen en de vereisten op het gebied van klantvriendelijkheid waaraan een overheidsbedrijf dat opereert in een concurrentiële omgeving moet voldoen. Daarom is het niet uitgesloten dat in dit concrete geval de medewerker van het Postpunt een andere taal heeft gebruikt dan het Nederlands.*

.../...

\*  
\* \*

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst

en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

De Brusselse Postpunten zijn plaatselijke diensten in de zin van de SWT.

Artikel 19 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager dient in het Postpunt le Brin de Folie in de Generaal Lemanstraat te Etterbeek, alsook in alle andere Brusselse Postpunten, in het Nederlands te worden geholpen.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De wnd.Voorzitter,

[...]