

23 - 8 - 1977

VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT

1040 BRUSSEL
Wetstraat 70
Tel. 02/5129121



•
•
•

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

BETREFT

Nr. 4467/II/P
•

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 16 juni 1977 heeft de Commissie een onderzoek gewijd aan een klacht tegen de R.T.T. die tweetalige telefonisten plaatst aan de telefoonschakelaars van het hoofdbestuur.

De Commissie heeft besloten aan klager haar beslissing mee te delen met een brief waarvan de inhoud luidt als volgt :

"Het ingestelde onderzoek heeft uitgewezen dat de betrokken telefonisten gedetacheerd zijn van de gewestelijke dienst I.B.R. (d.w.z. het telefoongewest Brussel) om te werken bij de telefooncentrale van het hoofdbestuur. Zonder wettelijk tweetalig te zijn hebben die ambtenaren een zekere (wettelijke) kennis van de tweede taal.

De R.T.T. is een centrale dienst en de S.W.T. schrijven niet voor dat de ambtenaren van de centrale diensten tweetalig moeten zijn wanneer zij omgang hebben met het publiek.

./.

Wanneer men het houdt bij een strikte toepassing van de S.W.T. moeten de door U bedoelde telefonisten eentalig zijn (artikel 43) en is de aangeklaagde toestand strijdig met de S.W.T. De klacht is dus op juridisch vlak gegrond.

De R.T.T. werd er echter toe gebracht het thans van kracht zijnde systeem toe te passen - d.w.z. detachering van zulkdanige ambtenaren uit een gewestelijke dienst waarvan de zetel is gevestigd in Brussel-Hoofdstad - wegens het feit dat het eentaligheidsbeginsel de genoemde telefooncentrale in de praktijk voor ernstige moeilijkheden zou plaatsen.

Overwegende dat uit het onderzoek gebleken is dat de R.T.T. bedoeld systeem slechts toepast waar een andere mogelijkheid praktisch is uitgesloten om haar diensten doelmatig te organiseren.

De Commissie heeft derhalve geoordeeld dat aan de klacht geen verder gevolg diende te worden gegeven.

Met bijzondere hoogachting,

DE VOORZITTER,

