



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 26 november 2013

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 45.111/III/PN  
[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

Ter zitting van 22 november 2013 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Nederlandstalige inwoner van de gemeente Jette omdat bij bpost in Brussel alle geldautomaten ingesteld zijn in het Frans en de automaat pas overschakelt op het Nederlands nadat de persoonlijke gegevens van de bankkaart zijn gelezen.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u het volgende:

*“Voor de levering van de ATM software van de geldautomaten doet bpost een beroep op een externe leverancier.*

*Na onderzoek is gebleken dat door technische beperkingen slechts één taal kan getoond worden op het beginscherm van de geldautomaten. In Vlaanderen is dit Nederlands, in Wallonië Frans en in Brussel werd er, bij gebrek aan een beter alternatief, ook gekozen voor Frans. Van zodra er een anderstalige kaart ingebracht wordt schakelt het toestel over naar deze respectievelijke taal.*

*Bpost wil zich alvast verontschuldigen voor deze tekortkoming. Normaal gezien zal er in 2014 overgestapt worden naar een nieuwe leverancier van ATM software en het spreekt voor zich dat er zal nagegaan worden of deze technische beperking zich ook zou stellen bij de nieuwe leverancier. Hier kan bpost voorlopig nog geen uitsluitsel over geven”.*

\*

\* \*

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

De Brusselse Postpunten zijn plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad in de zin van de SWT.

Een tekst die vermeld wordt op een mededeling aan het publiek dient, wanneer hij aangebracht wordt door een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, zowel in het Nederlands als in het Frans gesteld te zijn (artikel 18 SWT).

De VCT is dan ook van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Zij neemt akte van de verontschuldiging en verzoekt bpost alle nodige inspanningen te doen zodat de bepalingen van artikel 18 van de SWT worden nageleefd.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

[...]