



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 22 september 2014

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk: 45.114/III/PN**  
[...]

[...]

Mevrouw de Minister,

Ter zitting van 12 september 2014 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend met betrekking tot de door de vrederechten ingerichte gratis consultatiedagen voor de burgerbevolking i.v.m. eenvoudige problemen.

De klager stelt dat wanneer contact wordt opgenomen met het vrederecht te Jette om een dergelijke afspraak te nemen, de persoon aan de telefoon niet in staat is de oproeper in het Nederlands te woord te staan. De documenten welke nadien worden opgestuurd zijn bovendien uitsluitend in het Frans. Te Jette zouden zelfs (tijdelijk) geen Nederlandstalige consulten worden ingericht.

\*  
\* \*

De VCT kreeg geen antwoord op haar brieven van 5 november 2013, 30 januari en 31 maart 2014 en gaat er dan ook van uit dat de aangeklaagde feiten juist zijn.

\*  
\* \*

De bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) zijn van toepassing op de administratieve handelingen van hoven en rechtbanken.

Voor de administratieve handelingen, zoals bijvoorbeeld het inrichten van gratis consultatiedagen, dient het vrederecht van Jette, in navolging van artikel 19 SWT in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De Nederlandstalige particulieren dienden aan de telefoon in het Nederlands geholpen te worden en de documenten die hen nadien werden gestuurd dienden in het Nederlands gesteld te zijn. De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]