



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 28 mei 2014.

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 45.119/II/PF
[...]

[...]

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 16 mei 2014 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door de firma Locanet tegen het BIM, wegens het ontvangen van een eentalig Nederlandse brief terwijl volgens de klager de betrekkingen met de administratie steeds in het Frans verliepen.

De klager voegde, ter staving van zijn verzoek, een kopie van de betwiste brief bij zijn klacht.

Op de vragen om inlichtingen van de VCT deelt u mee dat deze brief gestuurd werd in het kader van inspectiedossier 2013/0837/01 en antwoordt u het volgende (vertaling):

" [...] Dit inspectiedossier werd geopend in het kader van een controleprogramma van meer dan 1000 dossiers [...] De oorspronkelijke taal waarin de dossiers behandeld worden, wordt bepaald op basis van de Kruispuntbank voor Ondernemingen.

Voor de firma Locanet (bedrijfsnummer 0422.031.261) is de inschrijvingstaal het Nederlands (zie bijlage 1). De eerste brief van 13/05/2013 (zie bijlage 2) werd in het Nederlands aan de firma Locanet gestuurd, waarbij echter de mogelijkheid gelaten werd om de taal te wijzigen. Op 27/05/2013 ontving het BIM deze aanvraag tot wijziging (zie bijlage 3). Op 31/05/2013 stuurde het BIM de brief per e-mail in het Frans (zie bijlage 4). Hierna werd geen enkele zending in het Nederlands meer verricht aan het adres van de firma Locanet.

*
* *

Het Brussels Instituut voor Milieubeheer (BIM) valt onder de toepassing van artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, dat verwijst naar artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform deze bepalingen gebruikt deze dienst waarvan de werkring het volledige gebied van

het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestrijkt, in zijn betrekkingen met een particulier, het Nederlands of het Frans, volgens de taal waarvan de betrokkene zich heeft bediend.

Uit het antwoord blijkt dat:

- de betreffende dienst van het BIM gesteund heeft op de gegevens uit de Kruispuntbank voor het sturen van de brief aan de firma Locanet;
- op aanvraag van de firma Locanet de betreffende dienst van het BIM de situatie heeft rechtgezet en de brief op 31 mei 2013 in het Frans stuurde;
- sindsdien geen enkele bijkomende zending in het Nederlands gestuurd werd aan het adres van de firma Locanet.

Aangezien de klacht pas op 3 oktober 2013 werd ingediend, is de VCT van oordeel dat ze ontvankelijk doch voorbijgestreefd is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

[...]