



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 17 december 2013

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 45.141/II/PN  
[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

Ter zitting van 13 december 2013 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht die bij haar werd ingediend omwille van het feit dat op de Nederlandstalige site van bpost de adressen van de zegelwinkels Big News te Wommel, Luk Oil Waterlooosesteenweg en Librairie de L'Espinette gevestigd te Sint-Genesius-Rode, en Videotheek Nexus gevestigd te Linkebeek, in het Frans vermeld worden.

De klager vraagt dat de VCT gebruik zou maken van haar subrogatierecht.

\*  
\* \*

Bij brief van 8 november 2013 deelde u aan de VCT het volgende mee:

“Na onderzoek blijkt dat de betrokken postale servicepunten hun kandidatuur voor een PostPunt in de Franse taalrol hebben ingediend. Op deze taalkeuze heeft bpost geen invloed. Momenteel is het technisch niet mogelijk de adresseringen aan te passen aan de taalkeuze van onze websitebezoekers.

Onze ICT-diensten werden hierover aangesproken en zij stellen alles in het werk om een mogelijke oplossing te vinden.”

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De mededelingen die bpost op haar website verspreidt, zijn berichten en mededelingen die een centrale dienst aan het publiek richt in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 40, 2<sup>e</sup> lid, van de SWT, worden de berichten en mededelingen die de centrale diensten rechtstreeks aan het publiek richten in het Nederlands en in het Frans gesteld.

bpost beschikt over een in het Nederlands gestelde en een in het Frans gestelde site.

De mededelingen in de Nederlandse versie van de website, die gericht zijn aan een Nederlandstalig publiek, dienen eentalig Nederlands te zijn.

De aanwezigheid van de in het Frans gestelde adressen van bovenvermelde winkels op de Nederlandstalige versie van de website van bpost is dus strijdig met de SWT.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond en vraagt u haar het gevolg mee te delen dat u aan dit advies zal geven.

In verband met de vraag van de klager betreffende de toepassing van artikel 61,§7 SWT oordeelt de VCT het, met eenparigheid van de stemmen min 1 onthouding van een lid van de Nederlandse afdeling, in het licht van de gegevens in dit dossier, niet opportuun gebruik te maken van het subrogatierecht.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan mevrouw [...], Vice-eersteminister en minister van Binnenlandse zaken, en aan de klager.

Hoogachtend,

**De Voorzitter,**

[...]