



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 september 2014.

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 46.073/III/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Directeur,

Ter zitting van 19 september 2014 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het UVC Brugmann – site Horta te Laken, omwille van het feit dat, ingevolge een aanvraag voor een bloedonderzoek die in het Nederlands ingediend werd door de behandelende arts, de klager van het ziekenhuis een in het Frans gesteld antwoord ontving.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u het volgende:

- intern onderzoek heeft uitgewezen dat een jammerlijke administratieve fout aan de oorsprong ligt van de in het Frans gestelde brief die aan de klager gestuurd werd;
- het is uw huispolitiek om de patiënten en hun geneesheren in hun moedertaal of in de taal van de aanvraag te informeren over hun dossier;
- intussen werd de vergissing rechtgezet, werden verontschuldiging aangeboden en werd een in het Nederlands gesteld antwoord aan de patiënt gestuurd;
- alle medewerkers werden herinnerd aan de huisregels en er werd gevraagd om waakzamer te zijn teneinde dergelijke fouten in de toekomst te vermijden.

*

* *

UVC Brugmann, ziekenhuisvereniging van het IRIS-netwerk, valt onder de toepassing van de wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's en, derhalve, onder de toepassing van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), meer bepaald onder artikelen 17 tot 21.

De site Horta van het UVC Brugmann te Laken is een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad die, conform de bepalingen van artikel 19 van de SWT, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

In voorkomend geval had de klager van het ziekenhuis een in het Nederlands gestelde brief moeten ontvangen. De VCT oordeelt dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

De VCT neemt akte van het feit dat er initiatieven genomen werden om dergelijke fouten in de toekomst te vermijden.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

[...]