



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 19 maart 2015

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 46.122/III/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 13 maart 2015 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend wegens het feit dat uw diensten aan de heer Luc Deconinck, burgemeester van Sint-Pieters-Leeuw, Franstalige elektronische brieven stuurde.

*
* *

In antwoord op haar vraag om toelichting deelde u aan de VCT het volgende mee:

“Wat het ontvangen en versturen van al onze elektronische briefwisseling betreft, beheert de Algemene Directie verschillende adreslijsten in gecentraliseerde databanken. Er is gebleken uit de controle dat de databank voor het adres van dhr. [...] een dubbele taalrol Frans en Nederlands aangaf. Bijgevolg werden de mailings, waarvan sprake in de klacht, één keer in het Nederlands en één keer in het Frans verstuurd.

De verschillende databanken werden gecontroleerd en aangepast zodat een dergelijke dubbele verzending zich niet meer zou mogen voordoen.”

*
* *

Centrale diensten, zoals de FOD Binnenlandse Zaken, gebruiken in hun betrekkingen met de plaatselijke diensten uit het Nederlandse, het Franse en het Duitse taalgebied de taal van het gebied (artikel 39, § 2, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken). Het vermelde elektronische bericht aan de burgemeester van Sint-Pieters-Leeuw, gemeente van het homogeen Nederlandse taalgebied, diende uitsluitend in het Nederlands te zijn gesteld.

De VCT neemt akte van de verklaring dat de dubbele verzending, in het Frans en in het Nederlands, te wijten was aan een fout in de databank die ondertussen werd rechtgezet.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager toegestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]