

02 - 6 - 1978



•
•
•

Uw brief van Uw kenmerk Ons kenmerk Bijlagen

BETREFT

Nr. 4687/II/N
•

klacht van 19 maart 1977 tegen de Regie van Telegrafie en Telefonie wegens het feit dat een personeelslid van deze dienst weigerde een Nederlandstalige inwoner uit Overijse tijdens een telefoongesprek in het Nederlands te woord te staan en dat personeelsleden van deze dienst, belast met het uitvoeren van werken te Overijse, in het Frans beledigingen naar het hoofd slingerden van een Nederlandstalige inwoner.

Mijnheer de Minister,

Ik heb de eer U mee te delen dat de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht in haar vergadering van 11 april 1978 een onderzoek aan deze klacht gewijd heeft.

Uit de brief van de Minister van Verkeerswezen van 15 december 1976 blijkt dat Overijse aangesloten is op het net Genval.

Zij stelde vast dat een abonnee uit Overijse een storing in zijn telefoon meldt op het telefoonnr. 978, indien hij Nederlandstalig is en op het telefoonnr. 998, indien hij Franstalig is en dat de herstellingen uitgevoerd worden door R.T.T.-arbeiders van het net Genval.

./.

Het net Genval omvat de gemeenten Genval, Rixensart, Rosières, La Hulpe, Limelette, Limal, Ohain, Bierges, Lasne-Chapelle-St.-Lambert en Overijse. Het is derhalve een gewestelijke dienst in de zin van artikel 36, § 1 der bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van talen in bestuurszaken (S.W.T.).

In zijn betrekkingen met particulieren gedraagt deze dienst zich naar de bepalingen van artikel 34, § 1 der S.W.T., t.w. de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

De R.T.T. diende, wanneer zij zelf het initiatief tot een gesprek met een abonnee uit Overijse nam, het Nederlands te gebruiken. Er dient aangenomen dat op grond van artikel 3bis van de Grondwet en van artikel 3, 2e van de S.W.T. er een vermoeden bestaat dat een inwoner van de gemeente Overijse Nederlandstalig is.

Trouwens artikel 38, § 1 der S.W.T. bepaalt uitdrukkelijk dat de diensten, bedoeld bij de artikelen 34, § 1 of 36, § 1 zo georganiseerd moeten worden, dat het publiek, zonder enige moeite, te woord kan gestaan worden in de talen die de S.W.T. voor de gemeenten uit het ambtsgebied erkent.

De arbeidersploeg van het net Genval diende zo samengesteld te zijn dat inwoners uit Overijse zonder moeilijkheden konden te woord gestaan worden.

De Nederlandse afdeling geeft aan de Minister in overweging, indien mogelijk, de abonnees uit Overijse over te hevelen naar een net waarvan de werkkring uitsluitend gemeenten uit het Nederlandse taalgebied omvat.

Een afschrift van deze brief zal ook aan de klager
gezonden worden.

Met de meeste hoogachting,

DE WND. VOORZITTER,

[Redacted signature block]

